Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., доцент Ю.С. Эзрох

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: Ю.С. Эзрох
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДИСЦИПЛИНЫ

Эмоциональный интеллект

Образовательная программа: 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа: Бизнес-управление производственными системами

Новосибирск 2026

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по **дисциплине** Эмоциональный интеллект представлена в Таблице. Совокупность результатов обучения по дисциплине соотнесена с уровнями сформированности компетенций и соотнесенными с ними индикаторами. Индикаторы достижения компетенций измеряемы с помощью средств текущей и промежуточной аттестации по **дисциплине** Эмоциональный интеллект.

Таблица

Формируемые компетенции	**Индикаторы компетенций**	**Темы**	**Этапы оценки результатов обучения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций**	
			Мероприятия текущего контроля (контрольная работа, курсовой проект, РГЗ(Р), реферат и др.)	**Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)**
ПК-3.В/ОР Способен организовать работу и эффективное взаимодействие производственных подразделений компании, внедряющей инновационные и (или) технологические решения в соответствии со стратегией развития в условиях динамичности глобальной внешней среды	1. Знает принципы функционального распределения работ, основные инструменты управления трудовым коллективом, командой проекта.	Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества. Возможность развития эмоционального интеллекта руководителя путем целенаправленного воздействия	Оценка устных ответов на практических занятиях 8, 10.	Экзамен, вопросы теста 2, 3, 4, 11, 12, 15, 18, 19, 20.
ПК-7.В/ОР Способен обосновывать мероприятия по совершенствованию организации производства, труда и управления на основе внедрения новых информационно-технологических решений и современных международных практик ведения бизнеса	2. Умеет оценивать преимущества и недостатки организации производственного и трудового процессов, выделять проблемные области и обосновывать основания изменений.	Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена. Возможность развития эмоционального интеллекта руководителя путем целенаправленного воздействия	Оценка устных ответов на практических занятиях 10.	Экзамен, вопросы теста 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 18, 19, 20.
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного	1. Знает сущность системного подхода и возможности его использования для решения профессиональных	Азбука эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Восприятие эмоций и работа с ними. Модель Плутчика. Азбука эмоций и глобальная драма эмоционального интеллекта.	Оценка устных ответов на практических занятиях 2.	Экзамен, вопросы теста 1, 2, 4, 6, 10, 13, 18, 19, 20.

подхода, вырабатывать стратегию действий	задач	Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Самосознание и самооценка. Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена. Управление эмоциями и способы достижения нужного эмоцилнального состояния Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества. Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности. Возможность развития эмоционального интеллекта руководителя путем целенаправленного воздействия		
УК-1	2. Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций (выявлять ее составляющие и взаимосвязи), используя системный подход.	Азбука эмоций и глобальная драма эмоционального интеллекта Азбука эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Восприятие эмоций и работа с ними. Модель Плутчика. Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Самосознание и самооценка. Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена. Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности Окно Джохари Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества	Оценка устных ответов на практических занятиях 1, 2, 3, 5, 6, 7, 10.	Экзамен, вопросы теста 1, 4, 7, 8, 9, 11, 18, 19.
УК-1	3. Умеет разрабатывать стратегию действий в виде четкой последовательности шагов, проектируя результаты каждого шага и стратегии в целом.	Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности Самоконтроль. Преобразование эмоций в ресурсы. Самосознание и самооценка Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества. Управление эмоциями и способы достижения нужного эмоционального состояния. Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности.	Оценка устных ответов на практических занятиях 2, 3, 5, 6, 8, 9.	Экзамен, вопросы теста 1, 4, 6, 10, 13, 16, 17.
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его	1. Знает сущность и технологии осуществления	Азбука эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Восприятие эмоций и работа с	Оценка устных ответов на	Экзамен, вопросы теста 2, 4, 5, 8, 9, 12, 14, 19, 20

жизненного цикла	этапа планирования проекта в своей профессиональной деятельности.	ними. Модель Плутчика. Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена Самоконтроль. Преобразование эмоций в ресурсы. Самосознание и самооценка Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Управление эмоциями и способы достижения нужного эмоционального состояния. Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества. Возможность развития эмоционального интеллекта руководителя путем целенаправленного воздействия. Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности.	практических занятиях 1, 2, 3, 10.	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	2. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества при планировании и организации работы команды для достижения поставленной цели.	Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности Самоконтроль. Преобразование эмоций в ресурсы. Самосознание и самооценка. Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Управление эмоциями и способы достижения нужного эмоционального состояния. Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества. Возможность развития эмоционального интеллекта руководителя путем целенаправленного воздействия.	Оценка устных ответов на практических занятиях 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10.	Экзамен, вопросы теста 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 19, 20.
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	3. Владеет коммуникативными навыками, необходимыми для участия в академических дискуссиях на русском языке, устных сообщениях на круглых столах, научных конференциях и форумах на русском и иностранных языках.	Окно Джохари Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества. Азбука эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Восприятие эмоций и работа с ними. Модель Плутчика. Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Самоконтроль. Преобразование эмоций в ресурсы. Самосознание и самооценка.	Оценка устных ответов на практических занятиях 3, 4, 6, 7, 8.	Экзамен, вопросы теста 1, 2, 5, 6, 8, 9, 12, 17, 19, 20.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	3. Имеет практический опыт анализа философских и исторических	Азбука эмоций и глобальная драма эмоционального интеллекта Азбука эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Восприятие эмоций	Оценка устных ответов на практических занятиях 4, 5, 6,	Экзамен, вопросы теста 1, 3, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 19, 20.

межкультурного взаимодействия	фактов, опыт оценки явлений культуры.	и работа с ними. Модель Плутчика. Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности Окно Джохари Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Самоконтроль. Преобразование эмоций в ресурсы. Самосознание и самооценка.	7, 9, 10.	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	2. Умеет анализировать и использовать имеющийся опыт и личные способности для саморазвития в целом, и развития в конкретной профессиональной деятельности, в частности.	Азбука эмоций и глобальная драма эмоционального интеллекта Азбука эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Восприятие эмоций и работа с ними. Модель Плутчика. Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности Окно Джохари Самоконтроль. Преобразование эмоций в ресурсы. Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Самосознание и самооценка. Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества.	Оценка устных ответов на практических занятиях 3, 4, 5, 7.	Экзамен, вопросы теста 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 19, 20.
УК-6	3. Владеет способами самоопределения в ситуациях выбора на основе собственного опыта (позиции) с учетом имеющихся ресурсов.	Окно Джохари Эмпатия: виды, навыки, уровни эмпатии личности. Азбука эмоций и глобальная драма эмоционального интеллекта Азбука эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Восприятие эмоций и работа с ними. Модель Плутчика. Самоконтроль. Преобразование эмоций в ресурсы. Самосознание и самооценка. Алгоритм управления эмоциями и эмоциональная гигиена. Транзактный анализ, феномен доверия и психологической безопасности и модель взаимовыгодного сотрудничества. Методика измерения эмоционального интеллекта на базе модели эмоционального интеллекта как способности	Оценка устных ответов на практических занятиях 4, 6, 7, 8.	Экзамен, вопросы теста 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 19, 20.

2. Методика оценки этапов формирования компетенций по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций проверяются при проведении мероприятий текущей аттестации (контроля) в процессе изучения дисциплины, указанных в таблице раздела 1.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-3.В/ОР, ПК-7.В/ОР, УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6 и соотнесенных с ними индикаторов (см. таблицу раздела 1).

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

Общие правила выставления оценок текущей и промежуточной аттестации по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании критериев, приведенных в п. 3, осуществляется оценка уровней достигнутых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-3.В/ОР, ПК-7.В/ОР, УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, закрепленных за дисциплиной.

3. Общая характеристика уровней результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Продвинутый. Теоретическое содержание курса освоено полностью. Студент демонстрирует систематическое и глубокое понимание учебного материала и способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Сформированы необходимые навыки практической работы. Все учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнены качественно, без замечаний. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящим в диапазон продвинутого уровня.

Базовый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Навыки практической работы сформированы на базовом уровне. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с небольшими погрешностями. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах базового уровня.

Пороговый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Некоторые практические навыки работы с сформированы с пробелами. Учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнялись с ошибками, исправленными под руководством преподавателя. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах порогового уровня.

Ниже порогового. Теоретическое содержание курса освоено фрагментарно. Необходимые навыки практической работы сформированы минимально. Большинство учебных заданий, предусмотренных программой обучения, не выполнены. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящих в диапазон ниже порогового уровня.